

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO OUTLETOVO

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy OUTLETOVO, dostępny pod adresem www.outletovo.pl, prowadzony jest przez Annę Pokorę.
2. Dane Sprzedawcy:
 - o Anna Pokora
 - o Suszówka 79, 32-005
 - o NIP: 6832154018
 - o Telefon: 884 305 453
 - o E-mail: anna.outletovo@gmail.com
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, dostawy towarów, płatności, reklamacji oraz zwrotów.

§2. Definicje

1. Sprzedawca – Anna Pokora prowadząca sklep internetowy OUTLETOVO.
2. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w sklepie.
3. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.outletovo.pl.
4. Towar – produkty oferowane do sprzedaży w sklepie, w szczególności obuwie, artykuły gospodarstwa domowego oraz wyposażenie domu.

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu przez całą dobę.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych kontaktowych i adresowych.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany adres e-mail.

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Ceny produktów są cenami brutto.
3. Dostępne formy płatności:
 - o płatność kartą,
 - o przelew bankowy.

4. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po zaksięgowaniu wpłaty lub potwierdzeniu płatności.

§5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Termin realizacji zamówienia wynosi do 2 dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności.
3. Koszty dostawy są wskazywane Klientowi podczas składania zamówienia.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę drogą elektroniczną lub pisemną.
3. Zwrot towaru należy odesłać na adres:
Anna Pokora – OUTLETOVO
Suszówka 7G
32-005
4. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.

§7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać:
 - o drogą elektroniczną na adres: anna.outletovo@gmail.com,
 - o pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis wady oraz żądanie Klienta.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

§8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz obsługi klienta.
2. Administratorem danych osobowych jest Anna Pokora.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w sklepie internetowym.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem praw nabytych przez Klientów.

Data obowiązywania regulaminu: